

Số: 1208 /BC-UBND

Vĩnh ninh, ngày 06 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023
phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Công văn số 1192/PNV-CCHC ngày 21/11/2023 của Phòng Nội vụ thành phố Huế về việc đôn đốc thực hiện báo cáo CCHC năm 2023. UBND phường Vĩnh Ninh báo cáo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành

Trên cơ sở Chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Tỉnh cũng như của Thành phố; để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành công tác CCHC, cụ thể:

UBND phường đã ban hành Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Kế hoạch số 2073/KH-UBND ngày 27/12/2022 về cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 của phường Vĩnh Ninh.

Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc phát động phong trào thi đua CCHC năm 2023.

Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023.

Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2023 về việc triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp năm 2023.

Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 06/01/2023 về việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023.

Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 06/01/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của phường Vĩnh Ninh.

Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 31/01/2023 về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Vĩnh Ninh năm 2023.

Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 05/6/2023 về việc thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá công tác CCHC, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính của UBND phường Vĩnh Ninh năm 2023.

Kế hoạch số 575/KH-UBND ngày 05/6/2023 về việc tổ chức tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức phường Vĩnh Ninh năm 2023.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 2073/KH-UBND ngày 27/12/2022 về cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 của phường Vĩnh Ninh với trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số đúng với thời gian quy định, trong đó phân định trách nhiệm và thời gian hoàn thành từng nhiệm vụ đối với các ban ngành, đoàn thể và bộ phận chuyên môn. Nhìn chung, các nội dung, nhiệm vụ CCHC được triển khai khá kịp thời, theo đúng tiến độ đề ra. Trong năm, đã triển khai thực hiện 18/18 nhiệm vụ theo kế hoạch (có phụ lục đính kèm).

3. Công tác kiểm tra CCHC

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023, trong đó sẽ thực hiện kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC nhằm nhắc nhở, chấn chỉnh những sai sót được kịp thời; thường xuyên giám sát hoạt động của Bộ phận một cửa như: kiểm tra việc theo dõi sổ, sách, việc tiếp nhận, trả hồ sơ, tiến độ hồ sơ, theo dõi chế độ báo cáo... qua đó tổ chức họp rút kinh nghiệm trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính.

Trong quý III, UBND phường đã tổ chức Đoàn kiểm tra, đánh giá công tác CCHC, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính của UBND phường Vĩnh Ninh năm 2023. Qua kiểm tra các cán bộ, công chức của phường đều thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc của phường. Đến thời điểm kiểm tra chưa phát hiện có cá nhân nào vi phạm nội quy, quy chế của cơ quan. Bộ phận TN&TKQ cơ bản chấp hành tốt quy chế, nội quy của cơ quan; hoạt động có hiệu quả, tạo điều kiện cho người dân được giải quyết hồ sơ, TTHC một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Thực hiện Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Nội vụ, Kiểm soát Thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện ý kiến chỉ đạo và Kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2023. Ngày 27/7/2023, Đoàn kiểm tra công tác CCHC của thành phố đã tiến hành kiểm tra tại phường. Qua quá trình kiểm tra, đa phần các công việc, nhiệm vụ đều được thực hiện đảm bảo theo yêu cầu của cấp trên; tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục. Lãnh đạo phường đã tổ chức họp quán triệt cho toàn bộ cán bộ, công chức phường cũng như công chức tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại phường để triển khai thực hiện các nội dung còn thiếu mà Đoàn kiểm tra đã yêu cầu.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023, tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình kế hoạch CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; Tăng cường thời lượng phát sóng trên đài truyền thanh nhằm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, các tổ chức và nhân dân biết để nâng cao hiệu quả trong giao dịch và giải quyết công việc.

Cổng thông tin điện tử phường Vĩnh Ninh đã kịp thời thông tin công tác chỉ

đạo, điều hành của UBND phường về cải cách hành chính, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường Vĩnh Ninh, trong năm 2023 đã đăng tải với 19 tin, bài viết công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường Vĩnh Ninh.

Bộ phận Văn hóa Thông tin đã tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, Nghị định 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung 1 số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Quyết định 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC hàng năm của Phường, tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường vào các ngày thứ 2, thứ 4 và thứ 6 hàng tuần.

Chỉ đạo Công an phường phối hợp với Tổ Công nghệ số Cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 02 hiện đang cư trú trên địa bàn phường.

5. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND thành phố giao

Ý kiến chỉ đạo, hồ sơ công việc của UBND Tỉnh (Thông kê từ ngày 15/12/2022 đến ngày 06/11/2023) trích xuất dữ liệu tại phần mềm:

| Chưa thực hiện | | Đang thực hiện | | Đã hoàn thành | | | Tỷ lệ đúng hạn |
|----------------|------------|----------------|------------|---------------|----------|---------|----------------|
| Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chờ xác nhận | Đúng hạn | Quá hạn | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 02 | 05 | 0 | 100% |
| 0 | | 0 | | 07 | | | |

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

UBND phường đã tham gia ý kiến dự thảo, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản, nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, khả thi. Thể chế về tổ chức bộ máy của cơ quan; về mối quan hệ giữa chính quyền địa phương và người dân tiếp tục được hoàn thiện, đổi mới và quan tâm xây dựng, triển khai thực hiện.

Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL cũng được quan tâm thực hiện thường xuyên theo kế hoạch đề ra.

UBND phường ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 13/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023.

UBND phường đã triển khai thực hiện Thông tư số 09/2021/TTBTP hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

UBND phường ban hành Kế hoạch số 576/KH-UBND ngày 06/6/2023 về việc tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các buổi họp cán bộ cốt cán định kỳ tổ dân phố, trên hệ thống truyền thanh, xe lưu động, pano, tờ rơi, áp phích, băng rôn khẩu hiệu.

UBND phường đã thực hiện đảm bảo, hiệu quả các chính sách, pháp luật tại đơn vị, đưa chính sách, pháp luật vào cuộc sống, góp phần đảm bảo ổn định Kinh tế - Xã hội, ổn định Quốc phòng – An ninh, đảm bảo an sinh xã hội, nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời công tác phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật đã bảo đảm quyền tiếp cận pháp luật của Nhân dân, nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND phường ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 06/01/2023 về việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 06/01/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của phường Vĩnh Ninh.

Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện, thông tin kịp thời tới người dân và cộng đồng doanh nghiệp cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính. Niêm yết công khai địa chỉ cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị, số điện thoại, email tại đơn vị và trên trang thông tin điện tử của phường.

Thường xuyên kiểm tra rà soát, lấy ý kiến đơn giản hóa TTHC, xử lý việc tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của các tổ chức, công dân về quy định hành chính để đánh giá, rà soát đề xuất sửa đổi bổ sung TTHC phù hợp với địa phương (UBND phường đã chỉ đạo công chức chuyên môn tiến hành rà soát, đánh giá 04 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chứng thực và lĩnh vực LĐTĐ&XH gồm: Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản; Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm; Thủ tục trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng).

Thực hiện Công văn số 9692/UBND-KSTTHC ngày 24/11/2023 của UBND thành phố Huế về việc đề xuất, lựa chọn quy định thủ tục hành chính cần rà soát, đơn giản hóa năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Ninh đã đăng ký danh mục rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 gồm 01 TTHC “Thủ tục đăng ký lại khai sinh”.

Các thủ tục hành chính đều được UBND phường niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ khi có Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân tỉnh (đảm bảo theo quy định tại Khoản 1, Điều 14 Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ); bảo đảm giải quyết công việc thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc thu phí, lệ phí của cá nhân, tổ chức được niêm yết đầy đủ và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường cơ bản đã đảm bảo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định

số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các Quyết định 402/QĐ-UBND ngày 01/3/2017 và Quyết định 31/2019/QĐ-UBND ngày 3/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.

***Kết quả giải quyết, số hóa hồ sơ TTHC**

+ Từ 15/12/2022 đến 05/12/2023, Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường đã tiếp nhận và giải quyết 8083 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tổng cộng 462 hồ sơ, đạt tỷ lệ 5.71%. Cụ thể:

- Đã giải quyết: 8080 hồ sơ (đúng hạn 8080 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 0 hồ sơ đạt 0%).

- Đang giải quyết: 03 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ)

+ Đã số hóa tổng cộng 7621 hồ sơ, đạt tỷ lệ số hóa 100 % (các hồ sơ trực tuyến đã được số hóa sẵn).

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về tổ chức khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nhằm ghi nhận sự đánh giá của công dân/tổ chức đối với các hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường; Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng đối với toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận. Cụ thể như sau:

Thời gian thực hiện khảo sát: trong năm 2023.

Đối tượng khảo sát: công dân/tổ chức có giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường.

Phương pháp khảo sát: Lấy ý kiến trực tiếp thông qua phiếu khảo sát mức độ hài lòng. Việc xác định chỉ số hài lòng theo từng tiêu chí và chỉ số hài lòng chung đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.

Kết quả cụ thể: Tỷ lệ hài lòng chung (trung bình cộng các chỉ số) đạt 98%. Tỷ lệ công dân/tổ chức không hài lòng trong năm 2023 là 02%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thực hiện chế độ khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ thì số lượng cán bộ, công chức UBND Phường Vĩnh Ninh hiện nay 20 người đã xếp theo đúng chức danh, vị trí phù hợp với trình độ chuyên môn và nghiệp vụ (01 đồng chí Chủ tịch UBNDTTQVN phường vừa nghỉ hưu trước tuổi ngày 01/12/2023).

Việc sắp xếp tổ chức bộ máy là một trong những nhiệm vụ trọng tâm khi thực hiện cải cách hành chính, UBND phường đã phân công nhiệm vụ bố trí kịp thời công chức phục vụ công tác tại đơn vị, quy định rõ chức năng nhiệm vụ cho mỗi thành viên.

Thông qua đẩy mạnh việc phân cấp chính quyền cấp cơ sở mà những năm trở lại đây thẩm quyền và trách nhiệm của chính quyền địa phương đã có sự gia tăng và mở rộng đáng kể, qua đó phát huy tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của chính quyền cấp phường. Qua những kết quả đó đã giúp cho UBND phường có điều kiện để sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính gọn hơn và hoạt động hiệu quả hơn.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND phường bố trí việc làm và cơ cấu công chức theo đúng trình độ đào tạo, tại thời điểm báo cáo UBND phường có 19/20 cán bộ, công chức đã tham gia Lớp Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên (01 đồng chí CT Hội CCB chưa học), hầu hết cán bộ, công chức chuyên môn của phường đều tham gia học các lớp bồi dưỡng, tập huấn của Thành phố, Tỉnh mở.

Hiện nay, công tác đánh giá cán bộ, công chức được thực hiện hàng quý (theo quy định của UBND Tỉnh) để có cơ sở đánh giá, phân loại chất lượng hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cán bộ, công chức. UBND phường tổ chức triển khai, áp dụng phần mềm quản lý nhân sự từ năm 2018 đến nay đã mang lại hiệu quả tích cực, giúp cán bộ, công chức thuận tiện hơn trong việc báo cáo, lưu trữ thông tin cá nhân ... tạo nên sự phối hợp nhịp nhàng giữa các cơ quan, đơn vị của Tỉnh.

Việc duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức được thực hiện thường xuyên thông qua công tác quản lý thời gian làm việc, khối lượng công việc được giao, việc chấp hành quy định của nhà nước...

Về cán bộ, công chức cấp phường: Tổng số, chất lượng cán bộ, công chức cấp phường đến thời điểm hiện tại là: 20 người (01 đồng chí Chủ tịch UBND phường vừa nghỉ hưu trước tuổi ngày 01/12/2023).

Trong đó:

* Cán bộ: 09 người.

+ Trình độ chuyên môn: Đại học: 09 người, đạt tỷ lệ 100 % (Thạc sỹ: 01 người).

+ Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp: 08 người, đạt tỷ lệ 100 %, Cao cấp chính trị: 01 người.

* Công chức: 11 người.

+ Trình độ chuyên môn: Đại học: 11 người, đạt tỷ lệ 100% (Thạc sỹ: 02 người).

+ Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp: 04 người, đạt tỷ lệ 36.36% (Trong năm, phường đã cử 02 công chức Tài chính – Kế toán và Văn phòng – Thống kê tham gia học Trung cấp chính trị tại Trường Chính trị Nguyễn Chí Thanh).

5. Cải cách tài chính công

UBND phường đã bám sát các văn bản của trung ương cũng như văn bản của Tỉnh để thực hiện tốt các chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị. Hàng tháng, công tác thực hiện chi trả lương, phụ cấp cho từng đối tượng đúng theo chế độ quy định, chưa xảy ra tình trạng nợ lương trong cơ quan.

UBND Phường đã xây dựng và triển khai qui chế chi tiêu nội bộ và qui chế quản lý và sử dụng tài sản công của đơn vị thông qua hội nghị cán bộ công chức nhằm tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ công chức, người lao động trên cơ sở định mức, tiêu chuẩn, chế độ đã được quy định. Qua đó, đảm bảo tính công khai minh bạch các hoạt động thu, chi của cơ quan, các quyền lợi và nghĩa vụ của Cán bộ công chức, người lao động gắn với nhiệm vụ được giao mà còn là căn cứ để thanh toán các khoản chi thanh toán qua Kho bạc Nhà nước, giải trình trước cơ quan quản lý cấp trên.

Những đổi mới về phân cấp ngân sách theo hướng chủ động, tăng thẩm quyền và trách nhiệm của cấp phường trong quản lý ngân sách đã được thực hiện đi dần vào nề nếp, nguồn thu ngân sách trong mấy năm gần đây được duy trì tốt, đảm bảo cho địa phương trong dự toán cũng như trong sử dụng kinh phí. Với chế độ công

khai tài chính theo quy định của Thủ tướng Chính phủ cùng với các quy định công khai trong quy chế dân chủ ở cơ sở đã được triển khai rộng rãi, qua đó đã phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức trong cơ quan cũng như nhân dân trong việc kiểm tra, giám sát quá trình quản lý và sử dụng ngân sách, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân theo quy định của pháp luật để bảo đảm sử dụng có hiệu quả ngân sách, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Thực hiện cơ chế khoán theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Đồng thời UBND phường đã thông qua quy chế chi tiêu nội bộ tại Hội nghị Cán bộ, Công chức đầu năm nhằm đảm bảo các hoạt động chi tại địa phương theo Luật Ngân sách.

Tình hình thu ngân sách ước thực hiện theo dự toán giao năm 2023 là: 5.656.590.452 đồng, đạt 117.19% so với dự toán.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

Ban hành Quyết định phân công cán bộ chuyên trách Chuyển đổi số và an toàn thông tin phường Vĩnh Ninh.

UBND phường chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các ban ngành, Đoàn thể phường tiến hành tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 02 hiện đang cư trú trên địa bàn phường đạt tỷ lệ 77.53%.

Đã triển khai lắp đặt hệ thống Camera an ninh giám sát tại các tuyến đường kiệt trên địa bàn phường.

Hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại được kết nối mạng WAN của Tỉnh (CPNET) sử dụng phần mềm Trang Điều hành tác nghiệp để xử lý văn bản đi và đến, thực hiện phát hành giấy mời trên môi trường mạng. Đã thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử liên thông 4 cấp chính quyền; đã chuyển đổi từng bước việc điều hành dựa trên giấy tờ sang điều hành bằng dữ liệu theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, hạn chế tình trạng phát hành văn bản giấy theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

Đã triển khai hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh cho các cán bộ, công chức nhằm xử lý kịp thời các phản ánh của người dân về các lĩnh vực như: môi trường, đô thị, Hạ tầng viễn thông ... Trong năm 2023, đã tiếp nhận 143 ý kiến phản ánh liên quan đến các lĩnh vực trên địa bàn phường, trong đó đang xử lý 01 ý kiến, đã xử lý đúng hạn 137 ý kiến và 05 ý kiến xử lý quá hạn.

Thường xuyên duy trì hoạt động hệ thống camera giám sát tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường.

Tiếp tục ứng dụng CNTT trong mô hình một cửa điện tử tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường; duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của phường

phục vụ cho người dân và doanh nghiệp; triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

Thực hiện Công văn số 6649/UBND-KSTT ngày 03/7/2023 của UBND tỉnh, UBND phường đã triển khai thực hiện nhóm 02 dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”. UBND phường đã chỉ đạo triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện việc nộp hồ sơ thuộc 02 nhóm thủ tục trên qua cổng dịch vụ công quốc gia với kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm hiện tại:

- Tổng số hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: 16 trường hợp.

- Tổng số đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng: 03 trường hợp.

Đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân/tổ chức thực hiện việc nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến; Đồng thời, hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để thuận tiện cho công dân/tổ chức với việc nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà.

7. Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở:

Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở thông qua việc tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, giám sát các khoản đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng, công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch.

Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của địa phương tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách pháp luật liên quan đến đời sống của người dân; cung cấp thông tin tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các dịch vụ xã hội cơ bản; thực hiện xét duyệt danh sách hộ cận nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng; giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng gắn với phong trào toàn dân xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc. Xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại với nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của UBND và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương; phân đầu tổ chức ít nhất một lần/năm.

Xây dựng và thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định.

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các cấp trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh, thành phố và địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời. Chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC được nâng lên, bước đầu đã tạo sự hài lòng cho tổ chức, công dân. Đội ngũ cán bộ, công chức từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân chuyển biến tích cực. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch và bảo đảm thời gian quy định; thái độ ứng xử lịch sự, tôn trọng, niềm nở, thân thiện, tận tình không gây phiền hà cho tổ chức, công dân khi đến giao dịch.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Việc bố trí cán bộ, công chức còn kiêm nhiệm (vừa làm nhiệm vụ chuyên môn, vừa làm nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ) nên việc thực hiện công tác CCHC đạt hiệu quả chưa cao.

Khung kỹ năng và năng lực của CBCC phải thay đổi để phù hợp cách thức quản lý, vận hành mới, do đó cần có quá trình, thời gian để đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng. Cán bộ phụ trách CNTT tại phường là kiêm nhiệm, chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, CNTT nên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số còn hạn chế nhất định.

Đối với việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: Các biểu mẫu điện tử (hồ sơ trực tuyến) chưa sử dụng được, giao diện trang dịch vụ công của tỉnh trên nền tảng điện thoại còn khó thực hiện, gây khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến của người dân. Bên cạnh đó, nhiều lĩnh vực, thủ tục chưa quy định cấp biểu mẫu điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong các giao dịch trực tuyến (ví dụ: chưa có biểu mẫu điện tử đối với giấy chứng sinh nên khi đăng ký khai sinh người dân phải trực tiếp đến UBND phường để nộp giấy chứng sinh bản chính, mặc dù đã nộp hồ sơ trực tuyến).

Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa đồng bộ, một số thông tin không chính xác. Dữ liệu, thông tin hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm SSO với trang dịch vụ công quốc gia chưa thể hiện đồng bộ (ví dụ: đối với hồ sơ chứng thực điện tử chưa thể hiện trên SSO khi rà soát, thống kê).

Phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung vẫn còn tình trạng xảy ra các lỗi trong tiếp nhận, xử lý, thống kê tình hình giải quyết hồ sơ làm ảnh hưởng đến hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân. Liên thông giữa phần mềm dịch vụ công và các phần mềm chuyên ngành còn thiếu. Bên cạnh đó, hệ thống đường truyền mạng thường xuyên lỗi, không đăng nhập được vào hệ thống. Hệ thống máy tính đa phần chỉ được cài đặt phần mềm diệt virus miễn phí như BKAV, chưa được cài đặt phần mềm bản quyền.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2024:

1. Thực hiện tốt các nội dung chương trình, kế hoạch hoạt động của Đảng ủy, HĐND phường đề ra về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước, đặc biệt là cải cách TTHC theo hướng nhanh gọn, chất lượng, hiệu quả.

2. Tiếp tục thực hiện quy trình CCHC theo quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quyết định thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Nghị định 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung 1 số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên

thông trong giải quyết TTHC; Quyết định 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tiếp tục nâng cao thái độ phục vụ cho công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

4. Tiếp tục rà soát, niêm yết, áp dụng các bộ thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung của UBND Tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

6. Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 03, 04 trên địa bàn phường.

7. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2023 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố; Nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31/8/2018 của UBND Tỉnh.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND Phường./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TV Đảng ủy, TT HĐND Phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu:VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Tường Thoại

Phụ lục A
TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH NĂM 2023

| Nhiệm vụ chung | Nhiệm vụ cụ thể | Sản phẩm | Bộ phận chủ trì | Bộ phận phối hợp | Thời gian thực hiện | Tiến độ triển khai |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|---|
| Chương trình tổng thể CCHC | | | | | | |
| I. Cải cách thể chế | 1. Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL của phường Vĩnh Ninh năm 2023 | Kế hoạch | Công chức TP - HT | Các công chức chuyên môn | 05/01/2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường năm 2023 |
| | 2. Kế hoạch rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL của phường Vĩnh Ninh năm 2023 | Kế hoạch | Công chức TP - HT | Các công chức chuyên môn | 05/01/2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường năm 2023 |
| | 3. Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL | Đảm bảo 100% văn bản QPPL do HĐND&UBND phường ban hành đúng thẩm quyền và trình tự | Công chức TP - HT | Các công chức chuyên môn | Trong năm 2023 | Đã thực hiện - Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND phường ban hành - Tổ chức tự kiểm tra, rà soát các văn bản do HĐND-UBND phường ban hành. |
| II. Cải cách TTHC | 1. Xây dựng Kế hoạch rà soát, Kiểm soát TTHC năm 2023 | Kế hoạch | Công chức VP - TK | Các công chức chuyên môn | Trước ngày 15/01/2022 | Đã thực hiện - Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023; - Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; |
| | 2. Triển khai công tác kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn phường Vĩnh Ninh | Tổ chức đoàn kiểm tra thực tế tại đơn vị | Công chức VP - TK | Các bộ phận chuyên môn | Thường xuyên | Đã thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023 |

| Nhiệm vụ chung | Nhiệm vụ cụ thể | Sản phẩm | Bộ phận chủ trì | Bộ phận phối hợp | Thời gian thực hiện | Tiến độ triển khai |
|-------------------------------------|--|---|--------------------------------|---|---------------------|---|
| | 3. Triển khai đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công | Báo cáo | Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường | | Thường xuyên | Đã thực hiện (Báo cáo định kỳ CCHC của UBND phường) Ban hành Công văn số 783/UBND-CCHC ngày 03/8/2023 về cung cấp danh sách chọn mẫu điều tra đo lường sự hài lòng năm 2023 của phường Vĩnh Ninh (UBND phường đã cung cấp 60 hồ sơ chính thức và 48 hồ sơ dự phòng). |
| | 4. Thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường đối với danh mục TTHC ban hành kèm theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh TT Huế | Đảm bảo 100% TTHC thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường Vĩnh Ninh | Bộ phận TN&TKQ Hiện đại phường | Công chức VP - TK | Thường xuyên | Đã thực hiện (số liệu chi tiết theo báo cáo và phụ lục đính kèm) |
| III. Cải cách tổ chức bộ máy | 1. Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức hoạt động của cơ quan | Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 | Công chức Văn phòng – Thống kê | Các ban ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn | Quý II/2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND Phường Vĩnh Ninh về Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023 |
| | 2. Tiếp tục thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu cán bộ, công chức trong cơ quan | Báo cáo | Văn phòng | Các ban ngành, đoàn thể và công chức chuyên môn | Trong năm 2023 | Đã thực hiện (theo báo cáo) |
| | 3. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của tổ chức bộ máy, rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan để sửa đổi, bổ sung đảm bảo | Báo cáo | Văn phòng | Các ban ngành, đoàn thể và công chức chuyên môn | Trong năm 2023 | Đã thực hiện - Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 Về việc ban hành quy chế văn hóa công sở của Bộ phận TN&TKQ hiện đại phường Vĩnh Ninh. - Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày |

| Nhiệm vụ chung | Nhiệm vụ cụ thể | Sản phẩm | Bộ phận chủ trì | Bộ phận phối hợp | Thời gian thực hiện | Tiến độ triển khai |
|--|--|---|------------------------------------|--|----------------------------|--|
| | hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. | | | | | 24/02/2023 Về việc bố trí công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại phường Vĩnh Ninh - Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 Về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường Vĩnh Ninh |
| IV. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCV | 1. Triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023 theo Kế hoạch của thành phố | Báo cáo | Công chức Văn phòng | Các ban ngành, đoàn thể và công chức liên quan | Trong năm 2023 | Đã thực hiện Báo cáo số 778/BC-UBND ngày 02/8/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 |
| V. Cải cách tài chính công | 1. Triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số: 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 | Báo cáo | Bộ phận Tài chính – Kế toán | Các công chức chuyên môn | Trong năm 2023 | Đã thực hiện (theo báo cáo). |
| | 2. Rà soát và kiến nghị sửa đổi hoặc bãi bỏ một số loại phí, lệ phí | Báo cáo kết quả rà soát các loại phí, lệ phí và các khoản đóng góp trong nhân dân | Bộ phận Tài chính – Kế toán | Các công chức chuyên môn | Trong năm 2023 | Đã thực hiện |
| VI. Hiện đại hóa hành chính | 1. Tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan | Kế hoạch Báo cáo kết quả thực hiện | Bộ phận VHTT; Bộ phận Văn phòng | Các công chức chuyên môn có liên quan | Kế hoạch năm 2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 |

| Nhiệm vụ chung | Nhiệm vụ cụ thể | Sản phẩm | Bộ phận chủ trì | Bộ phận phối hợp | Thời gian thực hiện | Tiến độ triển khai |
|---|---|---|--|---------------------------------------|---------------------|--|
| | 2. Tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan | Kế hoạch | Bộ phận Văn phòng – Thống kê | Các công chức chuyên môn có liên quan | Trong năm 2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 58 /KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND phường Về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường Vĩnh Ninh năm 2023 |
| | 3. Đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Các trang thiết bị được trang cấp tại bộ phận | Bộ phận Tài chính – Kế toán | Các công chức có liên quan | Trong năm 2023 | Đã thực hiện Một số máy tính được nâng cấp phần mềm, thay thế linh kiện để đảm bảo hoạt động; trang bị máy scan, máy in ... Trong quý II, bộ phận 1 cửa phường được thành phố trang bị thêm 1 máy photocopy |
| VII. Công tác chỉ đạo điều hành; tuyên truyền CCHC | 1. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 | Kế hoạch tuyên truyền CCHC | Bộ phận Văn hoá Thông tin | Các công chức chuyên môn có liên quan | Tháng 01/2023 | Đã thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/01/2023 việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Vĩnh Ninh năm 2023 |
| | 2. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử phường Vĩnh Ninh về CCHC | Các tin bài chuyên đề về CCHC | Bộ phận Văn hoá Thông tin; Bộ phận Văn phòng – Thống kê phường | Các công chức chuyên môn có liên quan | Hàng tháng/ 2023 | Đã thực hiện 19 tin, bài viết công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường |

Phụ lục mục B
TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 05/12/2023)

| Tên đơn vị | Lĩnh vực | Tổng hồ sơ | Hồ sơ đang giải quyết | | | Hồ sơ đã giải quyết | | | Trễ hạn | | Số hóa hồ sơ | | | |
|-----------------------|---|------------|-----------------------|-----------|---------|---------------------|----------|---------|---------------------------------|-------|--------------|-----------|-------------|--------------|
| | | | Tổng cộng | Trong hạn | Trễ hạn | Tổng cộng | Đúng hạn | Trễ hạn | Tổng số (đã và đang giải quyết) | Tỷ lệ | Thực tuyến | Đã số hóa | Chưa số hóa | Tỷ lệ số hóa |
| UBND phường Vĩnh Ninh | Hộ tịch | 431 | 02 | 02 | 0 | 429 | 429 | 0 | 0 | 0% | 36 | 395 | 0 | 100% |
| | Chứng thực (CT chữ ký, CT HDGD, CT bản sao) | 7572 | 0 | 0 | 0 | 7572 | 7572 | 0 | 0 | 0% | 409 | 7163 | 0 | 100% |
| | Đất đai | 15 | 01 | 0 | 01 | 14 | 14 | 0 | 01 | 6.6% | 13 | 02 | 0 | 100% |
| | LĐTĐBXH | 65 | 0 | 0 | 0 | 65 | 65 | 0 | 0 | 0% | 04 | 61 | 0 | 100% |

VIỆC TRIỂN KHAI XIN LỖI NGƯỜI DÂN KHI CÓ HỒ SƠ TRỄ HẠN

| STT | Thủ tục hành chính | Người nộp hồ sơ | Số ngày trễ hạn | Nguyên nhân trễ hạn | Văn bản xin lỗi/ gia hạn |
|-----|---|-----------------|-----------------|---|--|
| 1 | Đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Nguyễn Thị Hào | 128 | Do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Huế chưa trả kết quả cho UBND phường | Số 75/PXL-UBND ngày 07/02/2023 của UBND phường Vĩnh Ninh về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả |

VIỆC TRIỂN KHAI PHIẾU KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

| STT | Lĩnh vực | Số hồ sơ tiếp nhận | Số phiếu khảo sát thực hiện | Kết quả khảo sát | Tỷ lệ hài lòng |
|-----|----------|--------------------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | Đất đai | 15 | 0 | 0 | Hồ sơ liên thông thành phố chuyển về: 14 hồ sơ |
| 2 | LĐTBOXH | 65 | 40 | 40 | 98% |
| 3 | Tư pháp | 7572 | 4508 | 4508 | 98% |
| 4 | Hộ tịch | 431 | 431 | 431 | 100% |

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN YKCD DO UBND THÀNH PHỐ GIAO

| Đơn vị | Chưa thực hiện | | Đang thực hiện | | Đã hoàn thành | | | Tất cả |
|-----------------------|----------------|------------|----------------|------------|---------------|----------|---------|--------|
| | Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chờ xác nhận | Đúng hạn | Quá hạn | |
| UBND phường Vĩnh Ninh | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 | 05 | 0 | 07 |